

Fondata nel 1971, Diesse S.r.l. è un'azienda leader nella **Progettazione, fabbricazione, controllo, collaudo, vendita ed assistenza post vendita di: impianti elettromeccanici per il settore fonderia di alluminio o in genere; isole di saldatura o impianti singoli; presse, macchine speciali.**

Diesse S.r.l. è un'azienda tecnologicamente all'avanguardia, sempre impegnata nella ricerca di soluzioni semplici ma innovative applicabili al mercato mondiale. L'obiettivo è garantire ai Clienti il massimo livello di qualità e servizio in ogni fase di lavoro, dallo studio iniziale del sistema, svolto in collaborazione con l'utente finale, fino alla messa in servizio dell'impianto, e per tutta la vita produttiva dello stesso. Come azienda abbiamo come obiettivo primario il perseguimento della crescita aziendale mediante innovazione tecnologica e sviluppo delle risorse umane per promuovere un servizio al Cliente rispettoso della legislazione e dei migliori standard di mercato. Possiamo protendere a questo miglioramento continuo solo mantenendo attivo il nostro sistema di gestione per la qualità certificato secondo la norma in vigore. Siamo altresì consapevoli che solo attraverso un'alta prestazione che garantisca il rispetto della legislazione e delle norme applicabili al settore è possibile lo sviluppo e la crescita dei processi aziendali.

Le nostre strategie aziendali, si traducono in specifici obiettivi e traguardi, sono:

- **Individuare e monitorare** le esigenze attuali e future e **rispettare** le attese dei clienti e delle parti interessate (stakeholders);
- **Individuare e monitorare** i possibili rischi aziendali nonché le opportunità di sviluppo e miglioramento;
- **Garantire:**
  - o la formazione costante a tutti i collaboratori interni ed esterni a seconda delle loro specifiche mansioni;
  - o il coinvolgimento più ampio e frequente di tutti i collaboratori interni ed esterni quale prerequisito fondamentale per il continuo miglioramento dell'organizzazione e del servizio;
  - o la ricerca giornaliera per perfezionare lo strumento gestionale adottato al fine di realizzare efficacemente tale coinvolgimento e concorrere al miglioramento del prodotto e del servizio richiesto;
  - o che nell'ambito di queste attività, come in qualsiasi momento lavorativo, devono essere favorite idee e proposte migliorative;
  - o che l'amministratore a partire dalle esigenze del Cliente e da quelle del mercato, possa definire annualmente un Piano di Miglioramento aziendale anche in un'ottica di riduzione degli impatti ambientali, specificando gli obiettivi aziendali ed individuali che ciascun Responsabile, sulla base di quanto indicato e per quanto di propria competenza, sviluppa e porta a termine.

La Direzione ritiene inoltre di fondamentale importanza garantire:

- attenzione alla valorizzazione e al coinvolgimento del personale, per un ampio utilizzo delle capacità attuali e potenziali;
- che le decisioni aziendali siano fatte sull'analisi tempestiva di dati attendibili e dal continuo monitoraggio dell'analisi di contesto aziendale nonché dei possibili rischi e/o opportunità aziendali;
- la flessibilità alle richieste del cliente e delle parti interessate;
- **un'assistenza tecnica precisa e puntuale rispetto alle novità del settore e alle ultime e innovative tecnologie applicative;**
- **la disponibilità e l'assistenza nella progettazione del prodotto al fine di soddisfare i requisiti del cliente;**
- la costante attenzione e prevenzione verso la tutela della salute e delle malattie professionali nonché nei confronti della sicurezza dei propri lavoratori e collaboratori;
- la tutela dell'ambiente e la prevenzione dell'inquinamento;
- l'impegno al rispetto della normativa e delle prescrizioni applicabili;
- l'attenzione nella prevenzione delle situazioni di emergenza e la prontezza di risposta alle stesse, attraverso simulazioni di gestione delle emergenze;
- consapevolezza che la riduzione degli sprechi e il miglioramento continuo dei processi e delle materie prime è essenziale per rimanere competitivi;
- impostazione di rapporti di reciproco vantaggio con i fornitori;
- coinvolgimento dei fornitori terzi per la tutela ambientale e il rispetto della sicurezza e della salute nei luoghi di lavoro.

Pertanto, a ciascun responsabile e a tutti i livelli, è richiesto di sensibilizzare i propri collaboratori così da:

- garantire il rispetto delle procedure e delle regole operative;
- garantire il rispetto dei ruoli assegnati;
- raggiungere gli obiettivi di qualità prefissati per l'area di propria competenza;
- combattere le inefficienze e proporre azioni per il miglioramento continuo dei processi;
- accrescere le proprie conoscenze ed arricchire il proprio bagaglio culturale;
- guidare i propri collaboratori con l'esempio ed il coinvolgimento;
- rispettare le diversità (di opinione, cultura, religione, lingua, pelle, ...).

*La Direzione*